PLAQUETTE DE PRÉSENTATION

Le logiciel de gestion des officines de pharmacie



Comptoir et caisse · Achats et stock · Prise en charge · Pilotage · Intelligence artificielle · SMS

Édité et accompagné par **MCA Conseils SARL** — Yaoundé, Cameroun

POURQUOI GPHARM SUITE

Une officine mieux tenue, chaque jour

Une pharmacie gère des milliers de références, des lots qui périment, des fournisseurs à régler, des assurés à prendre en charge et une caisse qui doit tomber juste chaque soir. GPharm Suite réunit tout cela dans un seul logiciel, pensé pour les officines du Cameroun et utilisé au quotidien depuis plusieurs années.

13	1	100 %	2
grands menus	base de données unique	en français, en F CFA	interfaces : caisse et navigateur

Ce qui change pour vous

Une caisse qui tombe juste

- Facturation au comptoir, encaissement en caisse
- Sessions, billetage et clôture contrôlés
- Paiement en plusieurs modes (espèces, Mobile Money…)

Moins de ruptures, moins de pertes

- Stock mis à jour à chaque réception et vente
- Alertes de péremption et suggestion de commande
- Inventaires et pertes tracés

Des assurés servis sans erreur

- Taux de couverture appliqué automatiquement
- Contrôle des pièces et de la validité de la CNI
- Relevés assureurs prêts à envoyer

Des décisions sur des chiffres sûrs

- Tableau de bord, trésorerie, palmarès
- Analyses 20/80, ABC, TVA, marges
- Questions en français à l'assistant IA

Le même logiciel, sur deux postes complémentaires

Le comptoir garde son application de caisse rapide, au clavier. Le pharmacien et l'administration travaillent dans un navigateur, au bureau, sur une tablette ou un téléphone de l'officine. Les deux partagent la même base : une vente faite au comptoir apparaît aussitôt dans le stock et les tableaux de bord.

Pour qui ?

Le pharmacien titulaire — pilote son officine, suit la trésorerie, les marges et les dettes.

Les pharmaciens adjoints et préparateurs — servent, conseillent et gèrent les prises en charge.

Les caissières — encaissent vite, sans erreur, et clôturent leur session.

Le gestionnaire des achats et le comptable — commandent, réceptionnent, règlent et éditent les états.

VUE D'ENSEMBLE

Tous les métiers de l'officine

Chaque grand menu correspond à une activité de la pharmacie. Les accès sont donnés profil par profil : la caissière voit la caisse, le pharmacien voit tout.

Module	Ce qu'il apporte à l'officine
Point de vente	Facturation au comptoir, encaissement, sessions de caisse, billetage, tickets, états journaliers et chiffre d'affaires par opérateur.
Vente	Devis, commandes et livraisons clients, factures, relevés, règlements et dettes clients, retours, avoirs, promotions.
Prise en charge	Assureurs, sociétés, assurés et ayants droit, taux de couverture, pièces justificatives, relevés et états par assureur.
Achat	Proformas, commandes et suggestion de commande, télétransmission, réceptions, factures, relevés, règlements et avoirs fournisseurs.
Gestion du stock	Mouvements, péremptions, pertes et avaries, produits non vendus, ordonnancier, inventaires, mise à jour du stock.
Article / produit	Fiche article complète, prix, rayons, min/max, principes actifs, interactions, fournisseurs et import de catalogues.
Partenaires	Clients, fournisseurs, médecins, cliniques et officines, laboratoires.
Prescriptions	Aide au conseil : maladies, symptômes et orientations, à partir d'une base que l'officine enrichit.
Palmarès	États 20/80, ABC, TVA, chiffre d'affaires des clients et des médecins, produits facturés.
Pilotage	Cockpit du pharmacien, tableau de bord, trésorerie, échéancier, ratio vente/achat.
IA	Questions en français sur les ventes et les achats, réponse chiffrée et commentée.
SMS	Relances des clients endettés, messages aux patients, compte et achat de SMS.
Système	Utilisateurs, profils et privilèges, journal des actions, maintenance et paramètres de l'officine.

AU COMPTOIR

Vendre vite, encaisser juste, servir les assurés

Le circuit de vente sépare la facturation de l'encaissement : l'opérateur prépare le ticket, la caisse l'encaisse. Deux caissières ne peuvent pas encaisser le même ticket, et chaque ticket reste rattaché à la bonne session.

Point de vente

- Saisie au clavier, recherche par code, désignation ou code-barres
- Paiement en plusieurs modes sur un même ticket
- Ticket imprimé selon le modèle de l'officine
- Verrouillage du poste entre deux caissières

Sessions de caisse

- Ouverture, billetage et clôture contrôlés
- Écart entre théorique et encaissé par mode
- Versement à la régie et état final
- Clôture groupée des anciennes sessions

Patients et clients en compte

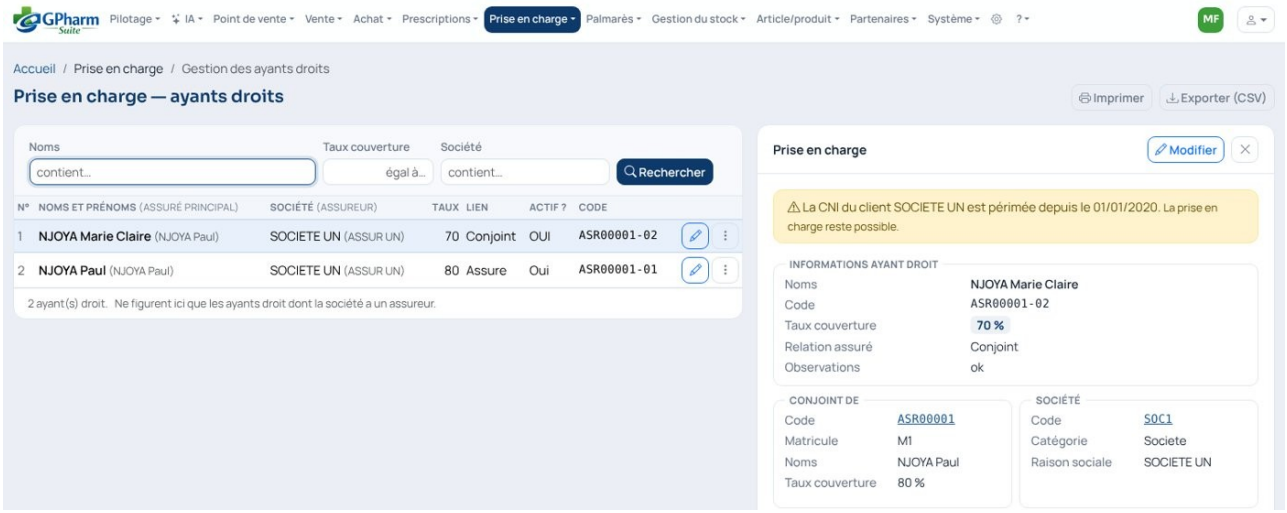
- Création rapide d'un patient pendant la vente
- Vente à crédit et suivi de la dette
- Historique des achats du client

États de caisse

- État journalier et fiche de caisse
- Chiffre d'affaires par opérateur et par mode
- Réimpression d'un ticket ou d'une facture

Prise en charge des assurés

La part de l'assureur et celle du patient sont calculées à la vente, selon le taux de couverture de l'assuré ou de l'ayant droit. L'écran signale une CNI périmée et rappelle les pièces que l'assureur exige.



Prise en charge : ayant droit, assuré principal, société et assureur réunis sur un seul écran.

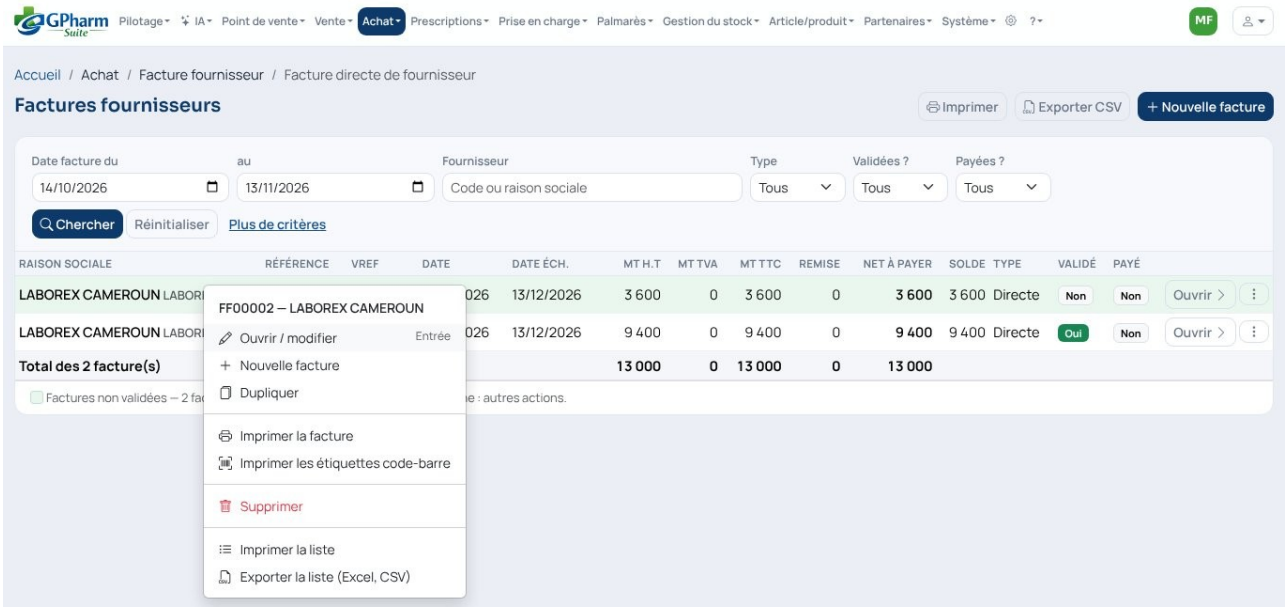
Fin de mois sans ressaisie

Les relevés par assureur, les états des factures de prise en charge et les pièces justificatives sont produits directement à partir des ventes.

ACHATS ET STOCK

Commander juste, recevoir vite, ne rien perdre

Du bon de commande au règlement du fournisseur, chaque étape alimente la suivante : la réception met le stock à jour, la facture reprend la réception, le règlement solde la facture.



Factures fournisseurs : un clic droit propose les actions utiles, dont l'impression des étiquettes code-barres.

Achats

- Suggestion de commande selon les ventes et les seuils
- Télétransmission et export des commandes
- Réception directe, d'une commande ou d'une facture
- Relevés, règlements, avoirs et dettes fournisseurs

Stock

- Lots et dates de péremption suivis
- Pertes, avaries et produits non vendus
- Inventaires et mise à jour du stock
- Étiquettes code-barres, en planche ou thermiques

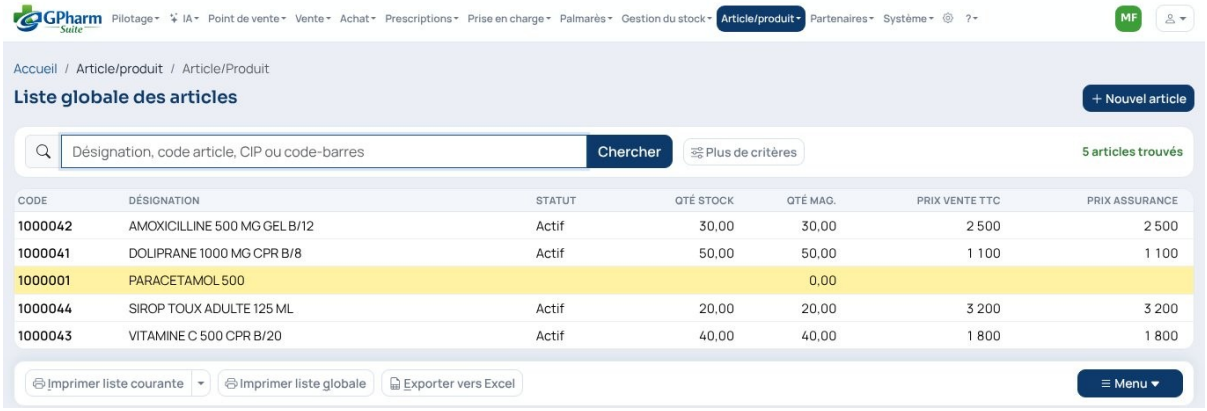
Import des catalogues fournisseurs

Le catalogue d'un grossiste est rapproché de vos articles une fois pour toutes (par code, CIP ou ressemblance du libellé, avec validation par le pharmacien). Les mises à jour de prix suivantes sont ensuite automatiques.

ARTICLES, CLIENTS ET RELATION PATIENT

Trouver le bon produit, suivre chaque client

Une seule ligne de recherche retrouve un article par sa désignation, son code, son CIP ou son code-barres. La fiche article réunit prix, stock, rayon, principes actifs, interactions et fournisseurs.



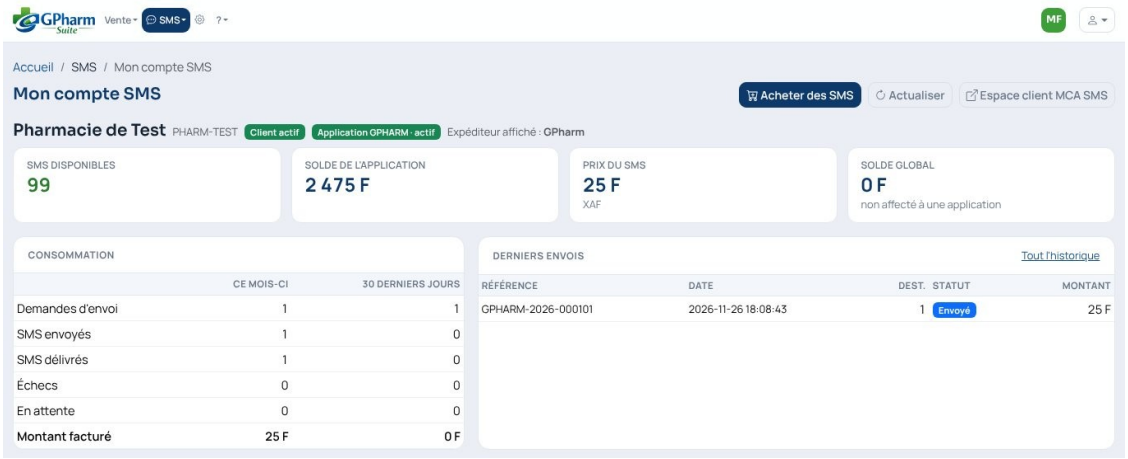
Liste des articles : recherche sur une ligne, critères avancés à la demande.

Clients et ventes

- Devis, commandes, livraisons et factures clients
- Relevés, versements et encours par client
- Liste des clients endettés, par échéance
- Promotions et avoirs

SMS (plateforme MCA SMS)

- Relance des clients endettés : nom, solde et échéance dans le message
- Aperçu de chaque message avant envoi
- Solde, consommation et achat de packs de SMS
- Historique de tous les envois



Mon compte SMS : SMS disponibles, consommation et derniers envois.

PILOTAGE ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Piloter l'officine sur des chiffres sûrs

Le pharmacien dispose d'un cockpit : chiffre d'affaires, marges, trésorerie, dettes clients et fournisseurs, stocks à risque. Les états classiques sont à portée de clic et s'exportent vers Excel.

Tableaux de bord et états

- Cockpit et tableau de bord du pharmacien
- Trésorerie, échéancier, ratio vente/achat
- Palmarès 20/80, ABC, TVA, médecins
- Répartition horaire et suivi journalier des ventes

Assistant IA

- « Quels sont mes 10 produits les plus vendus ce mois-ci ? »
- Réponse chiffrée, tableau et commentaire en français
- Accès en lecture seule, limité aux vues prévues
- Analyse des résultats faite sur le serveur de l'officine

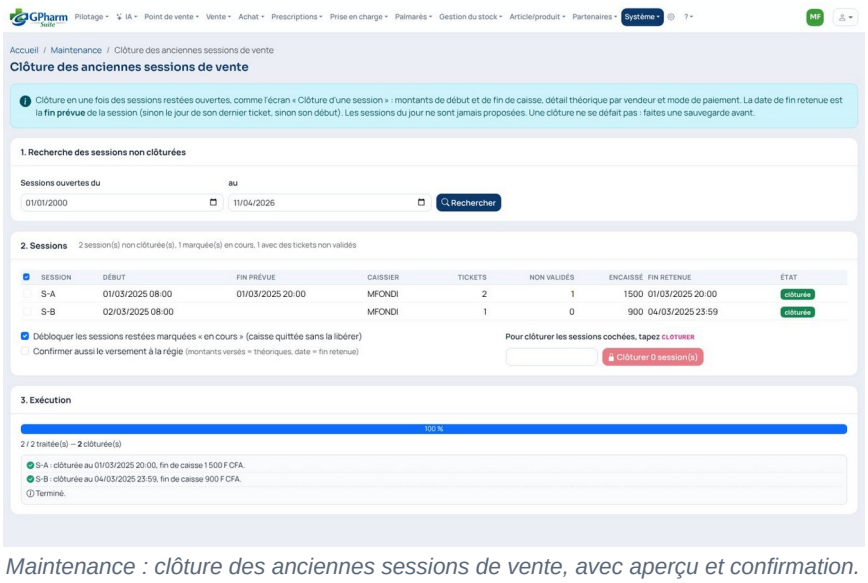
Sécurité et traçabilité

Accès maîtrisés

- Un identifiant et un mot de passe par personne
- Profils et privilèges écran par écran
- Blocage après plusieurs essais de connexion

Tout est tracé

- Journal des actions sensibles (qui, quoi, quand)
- Pièces validées et sessions clôturées verrouillées
- Outils de maintenance avec aperçu avant exécution



Maintenance : clôture des anciennes sessions de vente, avec aperçu et confirmation.

Aide au conseil pharmaceutique

Le module Prescriptions aide le pharmacien à orienter le patient à partir de ses symptômes, sur une base de maladies et de signes que l'officine enrichit. C'est une aide au conseil : le diagnostic reste un acte médical.

MISE EN PLACE ET ACCOMPAGNEMENT

Installé chez vous, accompagné par MCA Conseils

GPharm Suite s'installe sur le serveur de l'officine. Les données restent dans la pharmacie, et le logiciel continue de fonctionner même quand Internet est coupé (seuls les SMS et l'assistant IA en ont besoin).

Technique

- Base de données Oracle
- Caisse : application Windows rapide, au clavier
- Gestion : navigateur web, sur PC, tablette ou téléphone
- Réseau local de l'officine, plusieurs postes en même temps

Accompagnement

- Installation et reprise des données existantes
- Paramétrage : profils, modèles de tickets, seuils
- Formation des équipes (comptoir, caisse, gestion)
- Maintenance, mises à jour et assistance

Déroulement type

1. Visite et audit — organisation de l'officine, postes, données à reprendre.

2. Installation — serveur, postes de caisse, accès navigateur, reprise des articles, clients et fournisseurs.

3. Formation — par métier : comptoir, caisse, achats, pharmacien.

4. Démarrage accompagné — présence ou assistance à distance les premiers jours, puis maintenance.

Vos données restent chez vous

La base de données est installée sur le serveur de l'officine et sauvegardée sur place. Seules les fonctions qui en ont besoin passent par Internet : l'envoi des SMS et la rédaction des requêtes de l'assistant IA (sans les chiffres de l'officine).

Demandez une démonstration

Nous venons présenter GPharm Suite dans votre officine, avec vos propres articles.

MCA Conseils SARL
Conseil, développement de logiciels et formation — Yaoundé, Cameroun
Site : www.mcaconseils.biz
Téléphone / WhatsApp : **[à compléter]**
E-mail : **[à compléter]**